

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z
INTERNETOWEGO FORUM PRAWNEGO
PORTALU BIZNESOWY SERWIS INFORMACYJNY**

§1. Definicje

Poniższe zwroty mają w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:

1. **Usługodawca** – Leszek Kun prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Kun BusinessMedia Solutions, Leszek Kun z siedzibą we Wrocławiu, ul Mińska , zarejestrowaną przez PREZYDENTA WROCŁAWIA pod numerem WSO.RC.I 6411-607/AD/2008 , NIP 898-152-44-44.
2. **Portal** – portal informacyjny BIZNESOWY SERWIS INFORMACYJNY umieszczony pod adresami www.qbusiness.pl oraz www.businessmedia.com.pl .
3. **Forum** – Internetowe Forum Prawne prowadzone przez Usługodawcę pod adresem: <http://qbusiness.pl/index.php?page=porady-prawne> skierowane do przedsiębiorców korzystających z Portalu.
4. **Kancelaria Prawna** – Kancelaria Prawna Schampera, Dubis, Zajac i Wspólnicy sp. k. współpracująca z Usługodawcą w zakresie przygotowywania internetowych informacji prawnych.
5. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), korzystająca z usług Forum.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§2. Rodzaj i zakres usług

1. Celem Forum jest udzielanie przez Usługodawcę odpowiedzi na zadawane przez Użytkowników pytania dotyczące bieżących problemów prawnych związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.
2. Odpowiedzi na pytania będą przygotowywane przez Usługodawcę we współpracy ze specjalistami z poszczególnych dziedzin prawa z Kancelarii Prawnej.

3. Formuła Forum zakłada udzielanie odpowiedzi w postaci zwięzłej informacji wskazującej, w zależności od konkretnego przypadku objętego zapytaniem, na przepisy prawa regulujące daną materię, bądź też zawierającej krótkie wyjaśnienie problemu objętego pytaniem, z podaniem przykładów.
4. Zakres informacji udzielanych za pośrednictwem Forum obejmuje w szczególności zagadnienia z zakresu prawa cywilnego, oraz prawa handlowego, w tym prawa spółek.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowego zawężania tematyki Forum do danej gałęzi prawa, zapewniając dodatkową konsultację specjalistów Kancelarii Prawnej w tym zakresie. O okresach, w których udzielane będą wyłącznie porady specjalistyczne Usługodawca będzie informował Użytkowników na stronach Portalu ze stosownym wyprzedzeniem.
6. Z zakresu informacji udzielanych za pośrednictwem Forum wyłączone są problemy z zakresu prawa podatkowego, oraz problemy nie związane z działalnością gospodarczą Użytkownika.

§3. Warunki świadczenia usług Forum

1. Usługi Forum świadczone są za pośrednictwem formularza zapytania dostępnego pod adresem <http://qbusiness.pl/index.php?page=porady-prawne> (etap złożenia zapytania), oraz poczty elektronicznej (etap udzielenia odpowiedzi, wraz z etapem dodatkowych wyjaśnień do złożonego zapytania).
2. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem formularza zapytania jest uwarunkowane posiadaniem dostępu do łącza internetowego.
3. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem przez Użytkownika czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
4. Celem uzyskania informacji dotyczącej określonego problemu prawnego Użytkownik wpisuje w formularzu zapytania:
 - a. temat pytania,
 - b. opis stanu faktycznego stanowiącego podstawę pytania,
 - c. pytanie, którego dotyczyć ma informacja,
 - d. kontaktowy adres email, na który ma być przesłana odpowiedź.

5. Treści umieszczane przez Użytkownika w formularzu zapytania nie mogą zawierać:
 - a. danych, w tym osobowych, samego Użytkownika, innych osób, podmiotów, oraz jakichkolwiek innych danych umożliwiających identyfikację podmiotu którego dotyczy zapytanie,
 - b. oznaczeń, sygnatur i numerów nadanych w postępowaniach lub czynnościach wykonywanych przez inne osoby, podmioty, organy lub urzędy w postępowaniu toczącym się w sprawie będącej przedmiotem pytania,
 - c. treści obraźliwych lub mogących naruszyć dobra osobiste osób trzecich, a także wszelkich innych treści o charakterze bezprawnym.
6. Pytania Użytkowników zawierające dane, o których mowa w ust. 5 będą automatycznie usuwane przez Usługodawcę z Forum.

§4. Udzielanie odpowiedzi

1. Usługodawca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na zadane pytanie w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia zapytania za pośrednictwem formularza zapytania.
2. W przypadku, gdy przedstawiony przez Użytkownika problem wymaga szerszej analizy, Usługodawca może przedłużyć termin udzielenia odpowiedzi o kolejne 7 dni roboczych. O przedłużeniu terminu udzielenia odpowiedzi Usługodawca powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną na wskazany w formularzu zapytania adres mailowy.

§5. Zastrzeżenia

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytanie w szczególności w przypadku, gdy udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie wymagać będzie uzyskania dodatkowych informacji dotyczących stanu faktycznego sprawy, np. wynikających z treści dokumentów, lub gdy przekroczy formułę zwięzłej informacji Forum. Usługodawca ma także prawo odmówić udzielenia odpowiedzi na pytanie nie spełniające wymogów określonych w §3 ust. 4 niniejszego Regulaminu. O odmowie udzielenia odpowiedzi Usługodawca poinformuje Użytkownika za pośrednictwem adresu mailowego wskazanego w formularzu zapytania z podaniem podstawy odmowy.

2. Usługodawca zastrzega sobie także prawo do:
 - a. odesłania pytania na adres wskazany przez Użytkownika wraz z prośbą o doprecyzowanie istotnych okoliczności, których brak uniemożliwia udzielenie odpowiedzi;
 - b. udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie poprzez wskazanie artykułów lub porad znajdujących się na stronach Portalu, w których zawarta jest odpowiedź na zadane pytanie;
 - c. odmowy udzielenia odpowiedzi w przypadku, gdy pytanie nie spełnia warunków wskazanych w §2 ust. 1 i 6, oraz w §3;
 - d. złożenia propozycji konsultacji problemu bezpośrednio z Kancelarią Prawną.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do publikowania za pośrednictwem Portalu i w celach informacyjnych wybranych przez siebie pytań zadawanych przez Użytkowników, wraz z udzielonymi na nie odpowiedziami. W takim wypadku Usługodawca zobowiązuje się do nieujawniania danych dotyczących Użytkownika, który zadał pytanie podlegające publikacji, jak i informacji, które mogłyby umożliwić osobom trzecim identyfikację podmiotu, którego zadane pytanie dotyczy.
4. Użytkownik podczas wypełniania formularza zapytania może zastrzec, aby samo zapytanie, jak i udzielona na nie odpowiedź nie były publikowane na stronach Portalu dostępnych dla innych Użytkowników.
5. Odpowiedzi na zadane przez Użytkowników Forum pytania nie mają charakteru opinii, lub porady prawnej i mają znaczenie wyłącznie informacyjne i pogładowe.
6. Usługodawca nie świadczy usług doradztwa prawnego oraz nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych na Forum.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Forum wynikający z przyczyn od niego niezależnych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Forum w przypadku konieczności prowadzenia planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Portalu.

§6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania Forum należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: biuro@qbusiness.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
3. Odpowiedź o sposobie rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronach Portalu.
2. Warunkiem korzystania z Forum jest akceptacja Regulaminu.
3. Poprzez wysłanie formularza zapytania Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, a także, że akceptuje wszystkie jego postanowienia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane za pośrednictwem Portalu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie do świadczenia usług drogą elektroniczną stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.